



# Certification en Communication interpersonnelle - Process Communication Model®

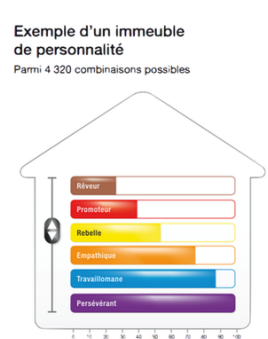
Programme de la formation à distance et certifiante.  
Prise en charge CPF - 235 742 ou RS 2915

## Buts de la formation

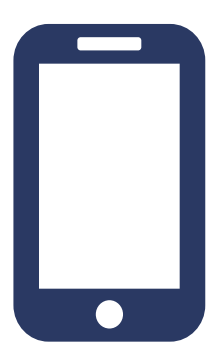


Développer vos compétences en communication interpersonnelle et préparer la certification en communication interpersonnelle.  
Mieux comprendre votre façon de communiquer : vos forces, votre style, vos symptômes de stress, vos besoins pour rester efficace.  
Mieux comprendre les autres façons de communiquer : leurs forces, leurs attentes, leurs besoins et leurs fonctionnements sous stress.  
Identifier le style de communication et mettre en place une communication adaptée à son interlocuteur.  
Adapter ses communications au sein d'une équipe et créer un fonctionnement d'équipe efficace.

### Avant la formation



Réponse au questionnaire Process Communication

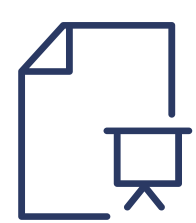


Définition des objectifs individuels lors d'un entretien téléphonique

### Pendant les classes virtuelles



Découvrir les 6 types de personnalité



Identifier les symptômes de stress léger et intense



Mettre en place une communication adaptée

### Après les classes virtuelles



Entraînement à l'aide de 7h de simulateur



Certification en communication interpersonnelle



## Deux étapes de formation

Cette formation à distance se découpe en 28 heures de classe virtuelle et 7 heures d'entraînement en simulateur Process Communication.

### UNE PÉDAGOGIE DE L'ACTION

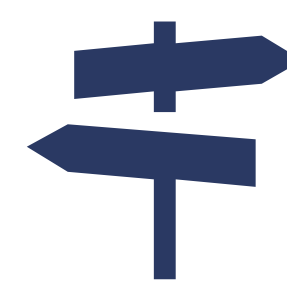
Simulateur en ligne, extraits vidéos, Quiz sur smartphone, jeux de rôle, mises en situation filmées...

### UN RÉFLEXE OPÉRATIONNEL

Travail sur les situations définies lors de l'entretien téléphonique

### UN ACCOMPAGNEMENT

Hot-line et échange avec le formateur au-delà du temps de présentiel.  
Création de communauté d'apprenant.



Modalités d'inscription :

- pas de prérequis à la formation
- inscription via le compte personnel de formation ou en direct
- prise en charge de personne handicapé à la suite de l'entretien téléphonique



Points forts de la formation remontés des évaluations :

- jeux de rôles
- identification des symptômes de stress
- Simulateur en ligne



Matériel nécessaire :

- un ordinateur connecté à internet
- une webcam
- la solution est testée lors de l'entretien téléphonique



Entraîneur en efficacité comportementale