

Engagement déontologique Acte Trois

Je désigne le formateur animant une formation Acte Trois.

Déontologie et éthique professionnelle

1. Je m'engage à me comporter de façon exemplaire. À mettre en action, tout principe ou outil promu lors des formations.
2. Je m'engage à exercer mon activité en appliquant les principes généraux de l'éthique professionnelle : respect de la personne humaine, indépendance de jugement et d'action, honnêteté, neutralité, respect de la confidentialité professionnelle.
3. Je m'engage à communiquer cette charte à toute personne en faisant la demande.

Relations avec les clients

1. Je m'engage à garder confidentielle toute information récoltée lors des formations. Cette confidentialité peut être levée sur autorisation écrite du client.
2. Je m'engage à être à l'écoute des besoins de mes clients afin de réaliser un vrai sur-mesure. Je m'engage à inviter mes clients à préciser les participants étant en situation de handicap au préalable des formations afin de pouvoir adapter la communication, les supports et l'accueil.
3. Je m'engage à établir un contrat ou une convention préalablement à toute action, précisant clairement la prestation et la rémunération prévues, ainsi que les conditions d'intervention en cas de sous-traitance ou co-traitance.
4. Je m'engage à accepter des missions dans les limites de mes compétences et de ma disponibilité.
5. J'assume la responsabilité personnelle, celle de mes collaborateurs et partenaires selon les contrats et conventions définis.
6. Je m'engage à respecter intégralement les engagements pris.
7. Je m'engage à exercer mon action dans l'intérêt commun du client et des bénéficiaires des actions, en mettant en œuvre les moyens nécessaires pour atteindre les objectifs contractualisés.
8. Je m'engage à informer rapidement le client ou le commanditaire de tout élément risquant de nuire à l'atteinte des objectifs ou au bon déroulement des actions.
9. Je m'engage à rester neutre par rapport aux jeux d'influence chez le client et n'exprimer aucun jugement sur le client auprès des bénéficiaires des actions.
10. Je m'engage à respecter la culture de l'organisation cliente.
11. Quand la situation le permet, je m'engage à proposer des actions complémentaires afin de faciliter l'atteinte des objectifs du client.

Relations avec les bénéficiaires des actions de formation et/ou de conseil

1. Je m'engage à placer au cœur de ma démarche de formateur la confiance dans les capacités du participant à s'approprier les apports de la formation. J'adopte une posture bienveillante en tant que formateur afin de créer cette confiance.
2. Je crois que la responsabilité de l'atteinte des objectifs est portée par les participants. Le formateur a pour devoir de mettre à disposition les moyens de réussite ainsi que de faciliter la responsabilisation des participants.
3. Dans le cas où les participants répondent à un questionnaire afin d'identifier leurs tendances comportementales, je m'engage à remettre les résultats de ce questionnaire uniquement à la personne concernée.
4. Je m'engage à inscrire mes actions dans une démarche de développement de la personne.
5. Je m'engage à respecter la personnalité de chacun et à m'interdire toute forme de discrimination.
6. Je m'engage à adapter si besoin les supports et l'accueil aux personnes en situation de handicap.
7. Je m'engage à garantir aux bénéficiaires des actions la confidentialité absolue sur leurs paroles ou comportements, sauf s'ils présentent des risques majeurs.
8. Je m'engage à entretenir avec les bénéficiaires des actions des relations empreintes de correction, droiture et neutralité.
9. Je m'engage à m'interdire tout abus d'autorité ou de pouvoir lié à ma position et ne pas subordonner l'intérêt de mes clients à mes propres intérêts.
10. Je m'engage à rester dans mon rôle et à exclure toute dérive d'ordre psychologique ou à prétention thérapeutique.
11. Je m'engage à m'interdire tout prosélytisme, approche sectaire et manipulation mentale.

Respect du cadre légal et réglementaire

1. Je m'engage à connaître et appliquer les lois et règlements et, en particulier, la partie VI du Code du Travail pour les actions de Formation Professionnelle Continue et me tenir informé de leur évolution.
2. Je m'engage à être en règle par rapport à toute obligation légale et fiscale.
3. Je m'engage à supprimer toute donnée à caractère personnelle sous 48h à la suite d'une demande par courrier ou par mail à laurentvillemur@acte-trois.com.
4. Je m'engage à n'accepter aucune rémunération illicite.
5. Je m'engage à citer mes sources.



Entraîneur en efficacité comportementale